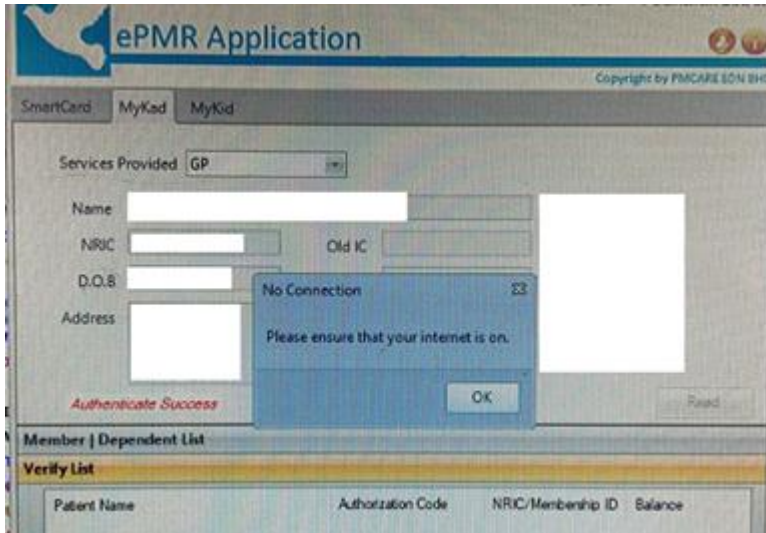


28/09/2022

Doktor/Administrator,

### **PMR – ISU INTERNET**

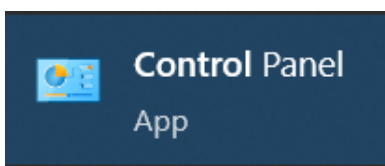
Kami menerima laporan daripada beberapa klinik berkenaan masalah capaian internet semasa menggunakan PMR. Mesej yang dipaparkan ialah 'No Connection-Please ensure that your internet is on'. Contoh paparan skrin seperti di bawah:



Sekiranya klinik anda menghadapi isu yang sama, sila ikuti langkah di bawah :

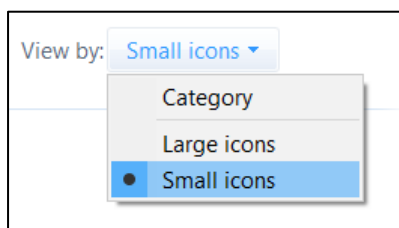
#### **Langkah 1:**

Tekan Windows Start Button dan cari perkataan '**Control Panel**'



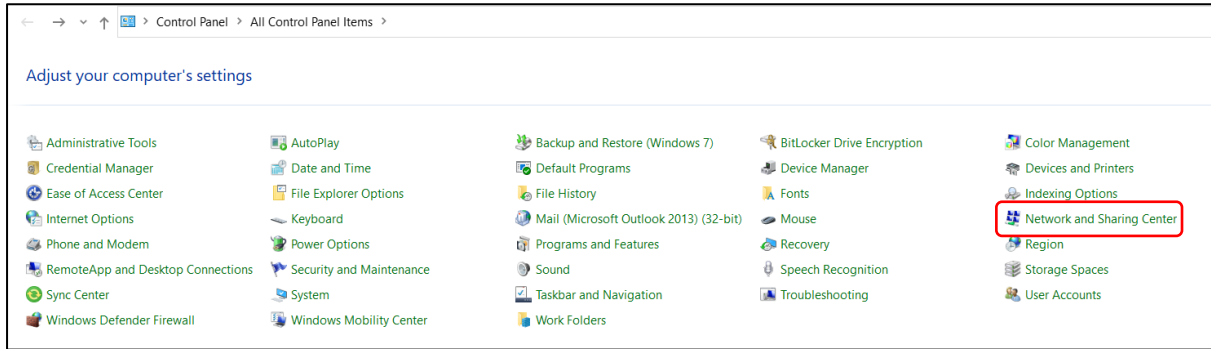
#### **Langkah 2:**

Pastikan pilihan '**Small Icons**' dibuat untuk memaparkan maklumat keseluruhannya.



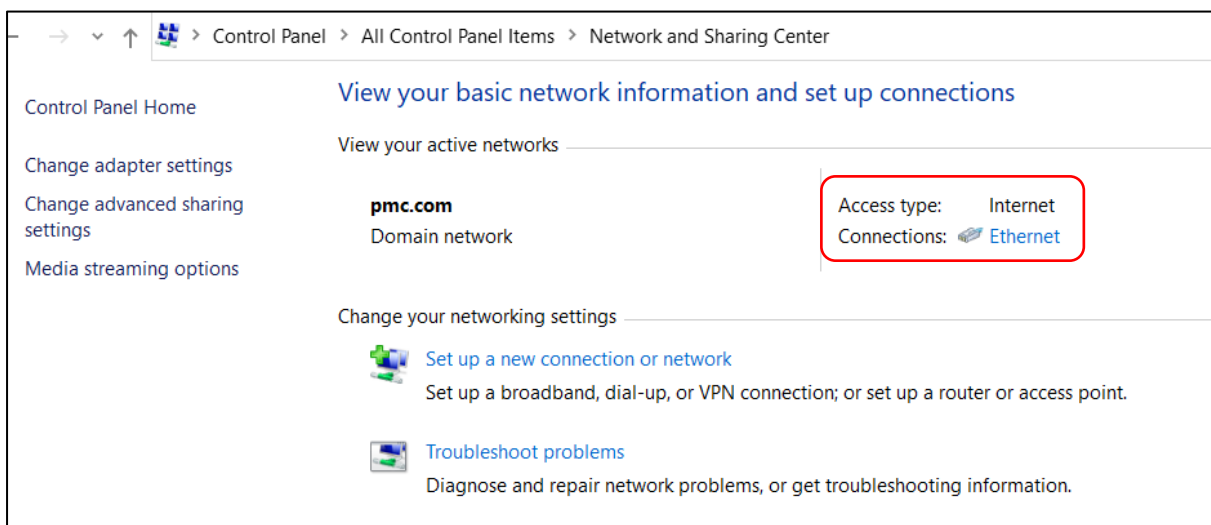
### Langkah 3:

Setelah berjaya memaparkan keseluruhan maklumat, sila mencari dan tekan 'Network and Sharing Center' seperti didalam gambarajah kotak merah di bawah.



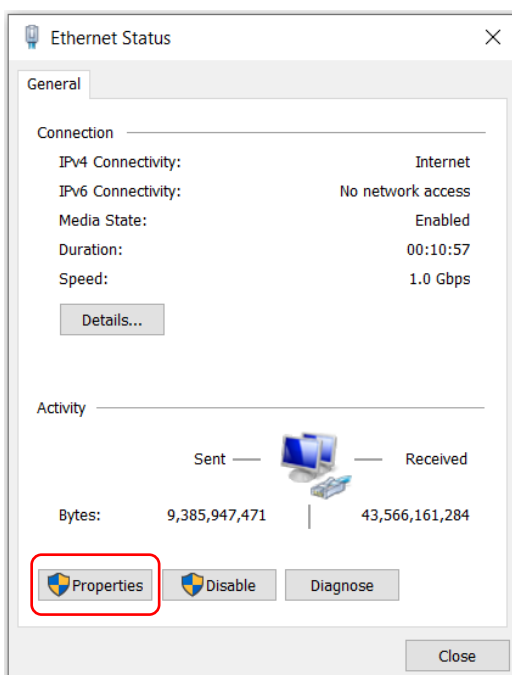
### Langkah 4:

Seterusnya, sila pilih dan tekan 'Ethernet'



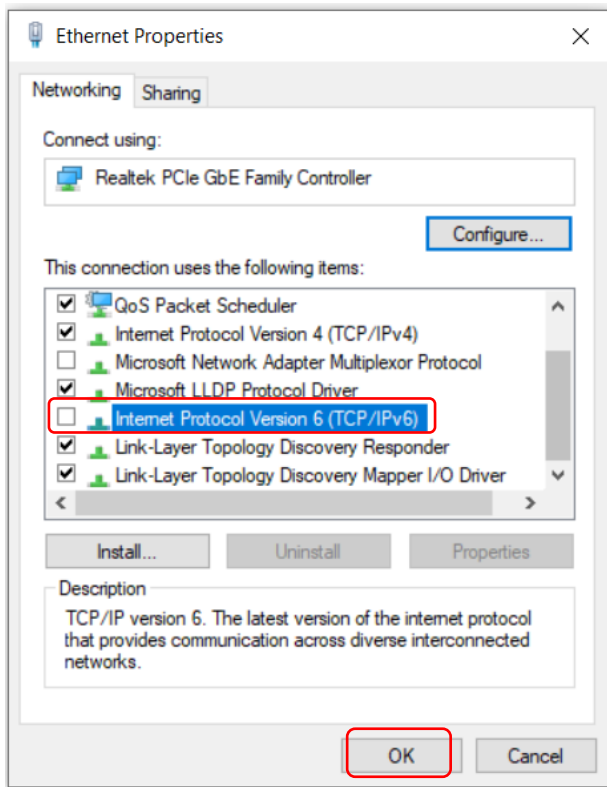
### Langkah 5:

Selanjutnya, pilih dan tekan 'Properties'.



## Langkah 6:

Sila nyah Tandakan (*untick*) 'Internet Protocol Version 6 (TCP/IPV6)' dan tekan 'OK'. Setelah menyelesaikan kesemua langkah-langkah yang diberikan di atas, anda kini boleh mencuba untuk menggunakan peranti ePMR dengan jayanya.



Sekiranya terdapat sebarang pertanyaan lanjut, sila hubungi Provider Network Executive (PNE) kami seperti talian di bawah, Isnin-Jumaat dari 9.00 pagi sehingga 6.00 petang.

Rosilawati Shafee	03-8026 7712	<a href="mailto:rosilawati@pmcare.com.my">rosilawati@pmcare.com.my</a>
Azlina Misro	03-8026 7713	<a href="mailto:azlina@pmcare.com.my">azlina@pmcare.com.my</a>
Mazura Abdul Hamid	03-8026 7714	<a href="mailto:mazura.hamid@pmcare.com.my">mazura.hamid@pmcare.com.my</a>
Sarenawaty Md Reduan	03-8026 6866	<a href="mailto:sarenawaty@pmcare.com.my">sarenawaty@pmcare.com.my</a>
Norwatilah Shood	03-8026 6869	<a href="mailto:watie@pmcare.com.my">watie@pmcare.com.my</a>

Terima kasih